



## 恒安標準人壽 ( 亞洲 ) 聲明 – 網絡安全事件

更新: 2026年3月2日

恒安標準人壽 ( 亞洲 ) 有限公司遺憾地通知，本公司經歷了一宗網絡安全事件，導致系統暫時停止運作。

本公司資訊科技團隊正竭力修復受影響系統，務求儘快恢復服務，並同時對系統進行全面評估，以減低事件對營運及服務的影響。我們亦已採取措施進一步加強系統安全，防止未來再次發生同類事件。

系統安全及本公司所持有的數據對我們至關重要。現階段，我們已控制了事態並立即採取措施保障系統安全，但我們尚不能排除部分數據在未經授權的情況下被讀取的可能性。我們已聘請頂尖網絡安全專家進行持續的網絡監控；截至目前為止，並無證據顯示我們的數據遭到任何誤用。調查目前仍在進行中，若進一步調查結果顯示有相關人士的數據在事件中受到影響，我們將直接與該人士聯絡。客戶可以放心，所有保單及相關權益均受到妥善保障，安全無虞。

作為預防措施，我們建議客戶保持警惕，並採取由個人資料私隱專員公署提供的[網絡安全建議](#)。本公司已向保險業監管局、香港警務處及個人資料私隱專員公署報告是次事件。隨着調查進展，我們將繼續遵守所有法律責任，並根據需要與所有相關部門及持份者保持聯繫及提供協助。

我們部分服務 ( 包括新業務及保單服務 ) 已於 2026 年 2 月 27 日恢復。由於目前的網上平台暫時未能使用，客戶可以電郵或電話與其持牌中介人聯絡，或聯絡我們的客戶服務部 ( [cs@hengansl.com.hk](mailto:cs@hengansl.com.hk) / +852 2169 0300 )，以協助辦理各項保單交易 ( 包括處理投資選擇及保單簽發事宜 )。

我們的網上平台 ( 包括公司網站、客戶及業務夥伴登入頁面 ) 將儘快恢復服務。

對於是次事故所造成的不便，本公司謹此致歉。如有任何查詢，請聯絡閣下之持牌中介人或本公司客戶服務部。