



Heng An
Standard Life
恒安標準人壽



恒安标准人寿（亚洲）声明 - 网络安全事件

更新：2026年3月2日

恒安标准人寿（亚洲）有限公司遗憾地通知，本公司经历了一宗网络安全事件，导致系统暂时停止运作。

本公司资讯科技团队正竭力修复受影响系统，务求尽快恢复服务，并同时对系统进行全面评估，以减低事件对营运及服务的影响。我们亦已采取措施进一步加强系统安全，防止未来再次发生同类事件。

系统安全及本公司所持有的数据对我们至关重要。现阶段，我们已控制了事态并立即采取措施保障系统安全，但我们尚不能排除部分数据在未经授权的情况下被读取的可能性。我们已聘请顶尖网络安全专家进行持续的网络监控；截至目前为止，并无证据显示我们的数据遭到任何误用。调查目前仍在进行中，若进一步调查结果显示有相关人士的数据在事件中受到影响，我们将直接与该人士联络。客户可以放心，所有保单及相关权益均受到妥善保障，安全无虞。

作为预防措施，我们建议客户保持警惕，并采取由个人资料私隐专员公署提供的[网络安全建议](#)。

本公司已向保险业监管局、香港警务处及个人资料私隐专员公署报告是次事件。随着调查进展，我们将继续遵守所有法律责任，并根据需要与所有相关部门及持份者保持联系及提供协助。

我们部分服务（包括新业务及保单服务）已于2026年2月27日恢复。由于目前的网上平台暂时未能使用，客户可以电邮或电话与其持牌中介人联络，或联系我们的客户服务部（cs@hengansl.com.hk/+852 2169 0300），以协助办理各项保单交易（包括处理投资选择及保单签发事宜）。

我们的网上平台（包括公司网站、客户及业务伙伴登入页面）将尽快恢复服务。

对于是次事故所造成的不便，本公司谨此致歉。如有任何查询，请联络阁下之持牌中介人或本公司客户服务部。